

## Etiqueta de hechos sobre la electricidad (EFL por sus siglas en inglés)

**Direct Energy®**

### Veteran and Active Military Plan 24 - Fija Área de servicio de Oncor Electric Delivery 1/5/2021

	Uso mensual promedio	500 kWh	1,000 kWh	2,000 kWh
	Precio promedio por kWh		10.4¢	9.6¢
<b>Precio de la electricidad</b>	El precio promedio real para la electricidad puede variar de acuerdo con su uso mensual exacto. Esta divulgación de precios es un ejemplo del precio total promedio por servicio eléctrico que refleja todos los cargos recurrente de Oncor Electric Delivery y se basa en lo siguiente:			
	<b>Cargo Por Energía:</b>	4.8¢ kWh		
	<b>Un Cargo Base:</b>	\$4.95		
	<b>Oncor Electric Delivery Cargos de suministro:</b>	\$3.42 por mes 3.922¢ por kWh		
	El precio promedio por kWh incluye la Evaluación de la PUC. Los precios excluyen los impuestos sobre las ventas estatales y locales y la Tarifa de Reembolso a los Ingresos Brutos.			
	Usted puede estar sujeto a un cargo especial de Oncor Electric Delivery que no está incluido en el precio promedio total para el servicio eléctrico. Si está sujeto a un cargo especial del servicio público de transmisión y distribución (TDU por sus siglas en inglés), puede ponerse en contacto con nosotros al 1-888-305-3828 para obtener más información sobre el precio y la aplicabilidad del cargo.			
	Se aplica solamente al área de servicio de AEP de Texas Central. Los clientes ubicados en el área de Mission/McAllen que anteriormente recibían servicios de Oncor no están sujetos al cargo-2 de transición, cargo-3 de transición, cargo de desmantelamiento nuclear, cargo de registro al sistema de AEP de Texas Central y al crédito de ADFIT asociado con el cargo de restauración del sistema.			
<b>Otros términos clave y preguntas</b>	Consulte la declaración de los Términos de Servicio para ver la descripción de producto de tasa variable, las tarifas, política de depósito precios para un producto de renovación mensual predeterminado y otros términos.			
<b>Tabla de divulgación</b>	Tipo de producto	Producto de tarifa fija		
	Plazo del contrato	24 meses		
	¿Tengo una tarifa por cancelación o alguna tarifa asociada con el servicio de cancelación?	Sí, \$135.00		
	¿Puede cambiar mi precio durante el período de contrato?	Sí		

	Si mi precio puede cambiar, ¿cómo cambiará, y en cuánto?	Su precio puede variar con respecto al precio en esta EFL únicamente para reflejar cambios reales en cargos de entrega de TDU, sobrecargos de TDU, cambios de las tarifas administrativas del Consejo Regulador de la Electricidad de Texas (Electric Reliability Council of Texas) o de la Entidad Regional de Texas (Texas Regional Entity) cobradas por cargas, o cambios resultantes de leyes federales, estatales o locales o acciones reguladoras que impongan arifas o costos nuevos o modificados que estén fuera de nuestro control. Consulte los Términos de servicio para obtener más información.
	¿Qué otras tarifas me cobrarán?	Los cargos por tarifas requeridas, no recurrentes, se indicarán en rubros por separado en su factura mensual. Por favor consulte las secciones “Precios”, “Condiciones de Facturación y Pago” y “Tipo de Producto” dentro de los Términos de Servicio para ver información más detallada.
	¿Es este un producto prepago o de pago por adelantado?	No
	¿El REP compra la generación renovable distribuida en exceso?	No
	Contenido renovable	17.1%
	El promedio estatal de contenido renovable es de:	20.7%

Direct Energy, LP (Certificado de la PUCT N° 10040)  
P.O. Box 180, Tulsa, OK 74101-0180  
Línea gratuita: 1-888-305-3828  
Teléfono de llamada gratis para pasar un fax: 1-800-346-2233  
L. a Sáb.: 7:30 a.m. – 8:00 p.m. hora del centro de Estados Unidos (CST)  
www.directenergy.com

FDORXXX5043  
1/5/2021